

2023 – Atual – Senior Technical Program Management, Head de Plataformas Digitais – Citibank, Estados Unidos

Habilitação de capacidades fundacionais em plataformas compartilhadas para reduzir atritos com o cliente e alcançar uma entrega de tecnologia escalável internamente e entre parceiros, como Containers Móveis e Web, Funcionalidades de Plataformas Digitais e IA Conversacional. Também sou responsável por liderar a estratégia e o roadmap para áreas comuns que contribuem para toda a organização, garantindo alinhamento com os objetivos organizacionais do Citi e do cliente.

2021 – 2023 – Senior Technical Program Management, Head de Service – Citibank, Estados Unidos

Implementação de funcionalidades e melhorias no domínio de Service (Serviços Digitais). O domínio de Service permite que os clientes gerenciem suas contas no momento que desejarem. Ele inclui ferramentas e recursos que permitem que os usuários assumam o controle de suas finanças e resolvam desafios bancários diários, quando e onde for mais conveniente para eles, sem a necessidade de entrar em contato com o call center, uma agência ou um executivo.

2019 – 2021 – Head de Mobile – Citibanamex, México

Fui responsável pelo aprimoramento e a produtividade do aplicativo móvel do Banco, buscando otimizar o serviço para todos os clientes do México.

Através da implementação e promoção da cultura Agile, otimizei e acelerei os processos e o desenvolvimento do aplicativo. Ao implementar trens de liberação, conseguimos lançar novas versões a cada duas semanas para os usuários finais, e aumentamos a adoção em 25% por meio de decisões baseadas em dados para novos recursos.

Trabalhei com um orçamento de dezenas de milhões de dólares e formei uma equipe de mais de 350 pessoas com funções e responsabilidades bem definidas, projetadas para uma interação e suporte fácil e simplificado.

Responsabilidade adicional desde Abr/2020: Head de Pagamentos Digitais (Tech Digital Payments)

A partir de abril de 2020, integrei mais de 50 novos profissionais à equipe para reformar e fortalecer as tecnologias de Pagamentos Digitais, aproveitando nosso know-how em processos e nosso confiável ecossistema.

2018 – 2019 – Head de Mensageria Digital (Digital Messaging) – Citibanamex, México

Responsável por implementar uma cultura Agile e transformar a Mensageria Digital através de uma nova arquitetura para Alertas, Notificações e Extratos Bancários, focando em uma perspectiva centrada no cliente. Os principais destaques da solução foram a redução de custos, melhor desempenho e uma manutenção mais fácil com custos reduzidos e um *time to market* mais rápido para novos produtos.

2017 – 2018 – Head de Delivery da API Factory – Citibanamex, México

Responsável por implementar uma cultura Agile e um modelo de entrega escalável para a área de Delivery da API Factory, gerenciando mais de 100 pessoas distribuídas em 10 equipes que deram suporte a mais de 30 projetos simultâneos, possibilitando uma transformação tecnológica do Banco, modernizando e simplificando processos ao remover middlewares e outras camadas arquiteturais.

2014 – 2017 – Scrum Master – IBM, Brasil

Scrum Master para aplicativos móveis e soluções digitais, além de ser responsável pela estratégia e liderança da organização de Mobile na América Latina, resolução diária de problemas, coaching e promoção do respeito mútuo e comprometimento entre os membros da equipe.

2014 – 2017 – Product Owner do IBM Conference App – IBM, Brasil

Aplicativo móvel inovador e premiado para eventos e conferências. Uma ferramenta engenhosa que permite aos participantes gerenciar agendas, contatos e horários, fornecer feedback em tempo real e fazer perguntas durante conferências e apresentações ao vivo. Fui responsável pela comercialização do aplicativo em mais de 120 eventos, tanto externos quanto internos da IBM.

EDUCAÇÃO

- Pós-graduação em Inteligência Artificial e Machine Learning: Aplicações de Negócio – Texas McCombs School of Business.
- Bacharelado em Fisioterapia – Universidade Cidade de São Paulo.
- Certified Agile Leadership (CAL) emitido pelo Scrum Alliance.
- Project Management Professional (PMP®) emitido pelo Project Management Institute (PMI).
- Certified ScrumMaster® (CSM) emitido pelo Scrum Alliance.
- Kanban Management Professional emitido pelo Kanban University.
- Kanban Systems Improvement emitido pelo Kanban University.
- Kanban System Design emitido pelo Kanban University.
- IBM Design Thinking Practitioner.
- Idiomas: Fluente em Inglês, Nativo em Português, Fluente em Espanhol, Intermediário em Hebraico