

LIOR MILGROM

13019 Lanier Dr, Frisco, Texas, 75035, United States

Brasileiro

Tel.: +1 (469) 213-9334

39 anos

liormilgrom@gmail.com

Casado

RESUMO

Minha trajetória profissional tem sido uma transformação notável. Embora eu tenha inicialmente me formado em Fisioterapia com especialização em Esportes e Medicina Chinesa, sempre soube que meu coração pertencia ao mundo da tecnologia.

A mudança para a indústria de tecnologia não foi apenas uma mudança; foi a realização da minha verdadeira paixão. Eu amo de todo o coração a natureza acelerada e inovadora do mundo da tecnologia, onde posso desafiar ineficiências e impulsionar o progresso nas organizações.

Desde 2011, tenho trilhado um caminho emocionante, avançando em cargos e entregando resultados inovadores e significativos por meio de colaboração eficiente e engajamento com os clientes. Minha proficiência em técnicas ágeis e experiência em liderar projetos tecnológicos complexos tem sido incrivelmente gratificante. O mundo da tecnologia é onde prospero, e estou empolgado para continuar fazendo um impacto significativo aqui.

EXPERIÊNCIA

Fev/2023 – Atual: Citibank

Dallas, Texas, United States

Senior Technical Program Management, Head de Plataformas Digitais

Habilitação de capacidades fundacionais em plataformas compartilhadas para reduzir atritos com o cliente e alcançar uma entrega de tecnologia escalável internamente e entre parceiros, como Containers Móveis e Web, Funcionalidades de Plataformas Digitais e IA Conversacional. Também sou responsável por liderar a estratégia e o roadmap para áreas comuns que contribuem para toda a organização, garantindo alinhamento com os objetivos organizacionais do Citi e do cliente.

Dez/2021 – Fev/2023: Citibank

Dallas, Texas, Estados Unidos

Senior Technical Program Management, Head de Service

Implementação de funcionalidades e melhorias no domínio de Service (Serviços Digitais). O domínio de Service permite que os clientes gerenciem suas contas no momento que desejarem. Ele inclui ferramentas e recursos que permitem que os usuários assumam o controle de suas finanças e resolvam desafios bancários diários, quando e onde for mais conveniente para eles, sem a necessidade de entrar em contato com o call center, uma agência ou um executivo.

Jun/2019 – Dez/2021: Citibanamex

Cidade do México, México

Head de Mobile

Fui responsável pelo aprimoramento e a produtividade do aplicativo móvel do Banco, buscando otimizar o serviço para todos os clientes do México.

Por meio do domínio e da disseminação da cultura Agile, otimizei e acelerei os processos e o desenvolvimento do aplicativo, implementando trens de liberação, possibilitando lançar novas versões a cada duas semanas para os usuários finais, além de aumentar a adoção em 25% com decisões baseadas em dados para novas funcionalidades.

Trabalhei com um orçamento de dezenas de milhões de dólares, e formei uma equipe de mais de 350 pessoas com funções e responsabilidades bem definidas, projetadas para uma interação e suporte fácil e simples.

Responsabilidade adicional desde Abr/2020:

Head de Tecnologia de Pagamentos Digitais (Tech Digital Payments)

A partir de abril de 2020, integrei mais de 50 novos profissionais à equipe para reformar e fortalecer as tecnologias de Pagamentos Digitais, aproveitando nosso know-how em processos e nosso confiável ecossistema.

Ago/2018 – Jun/2019: Citibanamex

Cidade do México, México

Head de Mensageria Digital (Digital Messaging)

Responsável por implementar uma cultura Agile e transformar a Mensageria Digital através de uma nova arquitetura para Alertas, Notificações e Extratos Bancários, focando em uma perspectiva centrada no cliente. Os principais destaques da solução foram a redução de custos, melhor desempenho e uma manutenção mais fácil com custos reduzidos e um *time to market* mais rápido para novos produtos.

Mai/2017 – Ago/2018: Citibanamex

Cidade do México, México

Head de Delivery da API Factory

Responsável por implementar uma cultura Agile e um modelo de entrega escalável para a área de Delivery da API Factory, gerenciando mais de 100 pessoas distribuídas em 10 equipes que deram suporte a mais de 30 projetos simultâneos, possibilitando uma transformação tecnológica do Banco, modernizando e simplificando processos ao remover middlewares e outras camadas arquiteturais.

Fev/2014 – Mai/2017: IBM

São Paulo, Brasil

Scrum Master

Scrum Master para aplicativos móveis e soluções digitais.

A cultura Agile foi enraizada em nosso nível central e incorporada em todas as práticas diárias. Coaches certificados revisavam nossa maturidade Agile mensalmente, aprimorando nossos processos diários. DevOps era um pilar de nossa cultura Agile, melhorando a frequência de implantação e resultando em um menor *time to market*, menor taxa de falha em novos lançamentos, tempo reduzido entre correções e recuperação mais rápida em caso de falhas geradas por um novo lançamento.

Também fui responsável pela a estratégia e liderança da organização de Mobile na América Latina, resolução de problemas diários, coaching e encorajamento ao respeito mútuo e comprometimento entre os membros da equipe, envolvendo o Product Owner, alocação de recursos e gestão financeira.

Fev/2014 – Mai/2017: IBM

São Paulo, Brasil

Product Owner do IBM Conference App

Aplicativo móvel inovador e premiado para eventos e conferências. Uma ferramenta engenhosa que permite aos participantes gerenciar agendas, contatos e horários, fornecer feedback em tempo real e fazer perguntas durante conferências e apresentações ao vivo.

Como Product Owner, influenciei o esforço de desenvolvimento transmitindo insights à equipe e priorizando o backlog do produto. Também fui responsável por comercializar o aplicativo para mais de 120 eventos, tanto externos quanto internos da IBM.

Dez/2011 – Fev/2014: IBM

São Paulo, Brasil

Gerente de Projetos

Projeto Blue Harmony Brazil – Planejamento, operações e controle financeiro.

Fev/2010 – Dez/2011: Centro de Performance Humana

São Paulo, Brasil

Fisioterapeuta

Dez/1998 – Dez/2012: Voluntário

São Paulo, Brasil

Produção de Evento – Festival Carmel – A Hebraica de São Paulo

Atuei como membro da equipe de produção responsável pelo Festival Carmel, o maior festival de danças folclóricas israelenses fora de Israel - um festival anual de 3 dias, onde mais de 3.000 espectadores desfrutam de mais de 7 grandes shows de dança. O festival requer uma preparação de 10 meses e recebe anualmente mais de 1.000 dançarinos de todo o mundo. A produção do festival é dividida em mais de 10 departamentos, incluindo uma equipe de produção, uma equipe de suporte técnico, uma equipe de gerenciamento de palco e contrarregagem e muitos outros.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTO

2022 & 2023: Citi

World's Best Digital Bank Awards – Citi. Global Finance nomeia o World's Best Digital Banks (Melhores Bancos Digitais do Mundo). Citi foi nomeado o vencedor geral do World's Best Digital Bank (Melhor Banco Digital do Mundo).

2021: Citi

Global Finance - World's Best Digital Banks 2021 – Citibanamex. Global Finance nomeia o World's Best Digital Banks (Melhores Bancos Digitais do Mundo) em 2021. Citibanamex foi o país vencedor na América Latina.

2019 & 2020: Citi

Global Finance - Best Digital Bank Award – Citibanamex. Global Finance nomeia o The World's Best Consumer Digital Banks (Melhores Bancos Digitais de Consumidores do Mundo) na América Latina. Citibanamex foi o país vencedor no México e também ganhou o prêmio de Best Open Banking API's award (Prêmio de Melhor Open Banking API's).

2018: Citi

Global Finance - Best Digital Bank Award 2018 – Citibanamex. Global Finance anuncia a primeira rodada de vencedores do 2018 World's Best Consumer Digital Banks Awards na América Latina. Citibanamex foi o país vencedor no México.

2016: IBM

Outstanding Technical Achievement Awards (OTAA) 2015 - IBM Conference App: Aplicativo móvel inovador e premiado para eventos e conferências. Uma ferramenta engenhosa que permite aos participantes gerenciar agendas, contatos e horários, fornecer feedback em tempo real e fazer perguntas durante conferências e apresentações ao vivo.

2015: IBM

Certificate of Appreciation - IBM Conference App: Aplicativo móvel inovador e premiado para eventos e conferências. Uma ferramenta engenhosa que permite aos participantes gerenciar agendas, contatos e horários, fornecer feedback em tempo real e fazer perguntas durante conferências e apresentações ao vivo.

2014: IBM

Tap Into Innovation 2014 Awards - Sametime Reminder: Aplicativo criado por mim que se integra ao sistema de chat interno da empresa permitindo colocar alertas para retornar a conversas importantes.

2014: IBM

CIO Innovation Hub - Sametime Reminder: Aplicativo criado por mim que se integra ao sistema de chat interno da empresa permitindo colocar alertas para retornar a conversas importantes.

CERTIFICAÇÕES

- Certified Agile Leadership (CAL) emitido pelo Scrum Alliance. Badge ID: 1085420.
- Project Management Professional (PMP®) emitido pelo Project Management Institute (PMI). PMP® Credential: 1662565.
- Certified ScrumMaster® (CSM) emitido pelo Scrum Alliance. Certificant ID: 000467627.
- Kanban Management Professional emitido pelo Kanban University.
- Kanban Systems Improvement emitido pelo Kanban University.
- Kanban System Design emitido pelo Kanban University.
- IBM Design Thinking Practitioner.

GRADUAÇÃO

- Pós-graduação em Inteligência Artificial e Machine Learning: Aplicações de Negócio – Texas McCombs School of Business (2024)
- Gerenciamento de Projetos – Fundação Getúlio Vargas (2012)
- Pós-graduação em Fisioterapia Esportiva – Instituto Vita de Medicina (2009)
- Pós-graduação em Acupuntura Energética e Terapias Orientais – CEATA (2011)
- Bacharelado em Fisioterapia – Universidade Cidade de São Paulo (2006)

IDIOMAS

- Português – Nativo
- Inglês – Fluente
- Espanhol – Fluente
- Hebraico – Intermediário